

## REFERENZBERICHT

# NEUER KASSENAUTOMAT VON CSG SYSTEMS SORGT FÜR VERBESSERTE ARBEITSABLÄUFE IN MEDIATHEK „K42 MEDIENHAUS AM SEE“

Im Zuge der Modernisierung und völligen Neugestaltung der Friedrichshafener Mediathek wurden die Organisationsabläufe neu organisiert und eine Kassenautomatenlösung von CSG Systems (ehemals Crown Systems) integriert. Die Anforderungen an die neue Lösung waren hoch: Über eine bestehende, bidirektionale SIP/2-Schnittstelle sollte der Automat an das vorhandene Bibliotheksverfahren angebunden werden. Alle Prozesse – von der Ausleihe bis zur Bezahlung der anfallenden Gebühren in bar und per Girocard – mussten abgebildet werden. Nach Sondierung des Marktes fiel die Wahl auf einen CSG Systems-Kassenautomaten vom Typ BGT.

Die Installation und Inbetriebnahme des Kassenautomaten pünktlich zur Neueröffnung am 1. März 2007 funktionierte reibungslos. Und auch die Erwartungen an das laufende System konnten voll erfüllt werden: Der Automat vom Typ BGT, der speziell für den Einsatz in Bibliotheken entwickelt wurde, avancierte schnell zu einem unverzichtbaren Hilfsmittel. „Unsere Kunden sind mit dem neuen Kassenautomaten mehr als zufrieden. Er wird so intensiv genutzt, dass wir die Entlastung deutlich spüren und viel mehr Zeit für die Beratung der Kunden haben“, erklärt Stefan Kücherer, Leiter der Stadtbibliothek. Besonders guten Anklang findet die bargeldlose Bezahlung am EC-Cash-Terminal. In den Automaten integriert ist sogar eine Geldwechselfunktion – der Leser hat jederzeit Zugriff auf Kleingeld, z. B. für den Kaffeeautomaten in der Lesecke.

Die Reaktion der Kunden auf den neuen Kassenautomaten ist durchweg gut: „Die klare, übersichtliche und ergonomische Gestaltung der Bedienelemente und der Bedienoberfläche des TFT-Displays zeigt intuitiv die Bedienung auf“, berichtet Kücherer.

Gesteuert wird der Kassenautomat über einen PC-Arbeitsplatz. Die Zustände der Geräte mit den Ein- und Auszahlungseinheiten sind jederzeit abrufbar. Der anfallende Wartungsaufwand ist gering: Die Abrechnung im Kassensystem erfolgt einmal pro Woche. Außer dem gelegentlichen Austauschen der Druckpapierrolle ist keine weitere Pflege erforderlich. Dementsprechend fällt das Fazit positiv aus: „Die Kassenautomatenlösung von CSG Systems ist ein voller Erfolg für alle Beteiligten. Ich würde mich jederzeit wieder dafür entscheiden“, sagt Kücherer.

## Wir danken unseren Kunden und Partnern:

- Stefan Kücherer,  
Leiter der Stadtbibliothek Friedrichshafen
- Klaus Hartmann, Prokurist  
Gleichauf GmbH System und Fahrzeugtechnik

